

## SGS 国际贸易有限公司

# IP-PBX 通讯解决方案

### 需求简介

SGS 是一家国际贸易公司，从事玩具的国际贸易，经常打国际长途，通讯费用在每月 5000 元，使用本系统，长途费用预计缩减 40%，并实现了内部互转，语音邮件，电话会议，振铃分组，VOIP 与普通电话网并存等多项功能。

### 关于本系统

使用企业内部的固有宽带网路，连接资讯资料与语音通讯。使用纯 IP 网路交换机达成语音通讯，实现企业语音通讯的统一管理和维护，通过“总机—分机”的通讯模式，提升企业形象，降低通讯费用。

本 IP PBX 系统，使用 20 部网络电话机，两片 ip pbx PCI 卡，与中国电信用 7 条普通电话线连接。本系统使用 Linux 操作系统，并配合著名的开根源程式“Asterisk System”开发平台，并使用 WEB 配置介面，使得 IP-PBX 的维护简单，管理人性化。

本系统具有良好的可扩展性，因使用开源码的关系，用户可以根据自身需要，在使用中修改系统流程。

本系统采用第三方 SIP 服务提供商，可以获得优惠的费率，通过 SIP 服务提供商，拨打 VOIP 电话，可以节省电话费。网络拓普图如下：



### IP-PBX 的功能

内建完善的自动对答(Automated Attendant )  
电话转接(Call Forward) (包括无人接听，忙音及不能接通)  
来电预告(Call-in Announcement)  
来电显示功能(Caller ID)

多方通话(Conference)  
语音留言信箱(Voice Mail)  
留言电邮服务(Voice to Email)  
电话跟随/飞线(Follow Me)  
来话保留/接听(Hold)  
提供详细通话记录(Call Detailed Record)  
请勿打扰(Do Not Disturb)  
响铃分组(Group Ringing)

## 系统特点

使用 SIP (Session Initiation Protocol) 协议, 具备 QoS 带宽分配管理功能, 可保证 VoIP 通话质量。随意可加减总机外线及分机内线的数量。支援语音压缩编码( audio codec) 有 G.723.1、G729A/B、GSM 及 G7.11。支援使用固定 IP 及 DHCP (包括在防火墙后) 的终端设备。

## 安全性

本系统在设计上有双重保护, 既可以拨打网络电话, 也可以拨打普通电话, 若因为与 SIP 服务提供商连接出现问题, 不能正确拨打 VOIP 电话, 可以按指定键, 立刻呼叫外线, 转入普通电话网。

## 所需要软硬件

电脑一台, 要求如下:

- Intel Pentium 4 1.6GHz 或以上
- 1GB RAM
- 40G HD

IP PBX 卡带 4 xFXO 模块两片

网络电话机 20 台

网线若干

IP PBX 安装光盘

## 参考举例

模拟贸易公司电话系统设计运作流程:

呼入

---->外线打入---->系统接听---->自动回应(欢迎词)---->按

1---->总经理室

2---->销售部---->销售人员 A , B, C...

3---->技术部---->技术人员 A, B, C...

4---->其他

## 呼出

- > 直接呼叫全球号码(经 VOIP)
- > “9”+电话号码打外线(经普通电话网)

## 内部电话运作

- > 直接呼叫分机
- > \*78, 请勿打扰
- > \*79, 解除请勿打扰
- > \*98, 查询语音信箱
- > \*62 电话定时叫醒服务

## 附加其他功能

- 1 远程查听留言信箱
- 2 多方通话扩充性利用互联网可以使用中央预定服务给预多于一间旅馆, 省却建立多台 IP-PBX 的费用。并可以和其他地区的旅行社, 轻易建立服务及查询中心。

Roby Technology Co., Limited  
<http://www.chinaroby.com>